

CÓMO PREVENIR EL ROBO EN NEGOCIOS



Siga estos consejos:

- No abra un lugar de trabajo antes o después del horario comercial habitual.
- Mantenga la puerta de atrás y el almacén cerrados con llave en todo momento e instale una alarma o un sistema de monitoreo de video.
- Para disuadir a los delincuentes, mantenga su negocio limpio y ordenado y use luces brillantes en la entrada, en la tienda y en los estacionamientos.
- Aumente la visibilidad en su negocio con estantes más bajos, espejos para monitorear todas las entradas y letreros externos limitados.
- Use vallas y plantas para limitar el acceso rápido desde y hacia su negocio.
- Usted es parte de la comunidad en la que se está ur negocio. Ofrezca incentivos para atraer a la clientela deseada, especialmente cuando esté abierto hasta altas horas de la noche y temprano en la mañana.
- Capacite a sus empleados sobre cómo comportarse durante un robo, para usar medidas de seguridad como saludar a todos los clientes y establecer contacto visual directo cuando entran en la tienda.

Si roban su negocio...

- Registre la información de contacto de emergencia del negocio con la Oficina de Policía Comunitaria del DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHICAGO (Chicago Police Department) en caso de una emergencia después del horario de atención.
- Controle su efectivo. Instale una caja fuerte para billetes grandes. Coloque carteles de "efectivo limitado". Use servicios seguros para hacer sus depósitos bancarios. Nunca cuente dinero a plena vista.
- Observe el método de escape del ladrón, si es posible, junto con la dirección a la que se dirigía. Si se usó un vehículo, intente averiguar la marca, el color, el tipo, el número de licencia y el estado del registro.
- Proteja la escena del crimen y no toque **nada** que el ladrón pudo haber tocado.
- Mantenga a los testigos en el lugar hasta que llegue la policía. Si insisten en irse, intente obtener sus nombres y direcciones.
- Póngase en contacto con las personas que necesitan ser informadas como el dueño de la tienda, seguridad bancaria, etc. Los números de teléfono de emergencia deben ser accesibles y la política de notificación debe estar claramente establecida.
- Proteja las grabaciones de las imágenes de las cámaras de seguridad y sepa cómo acceder a ellas fácilmente.
- Ayude a los oficiales de investigación de todas las formas posibles. Coopere con la policía estando disponible para entrevistas.



**CHICAGO
POLICE
DEPARTMENT**



 **CHICAGOCAPSHQ**
 www.ChicagoPolice.org