

# OCHRONA SKLEPU PRZED NAPADAMI RABUNKOWYMI



## Prosimy postępować według poniższych wskazówek:

- Przekaż dane do kontaktu w nagłych wypadkach poza godzinami otwarcia sklepu do Biura Policji Społecznej WYDZIAŁU POLICJI MIASTA CHICAGO
- Zabezpiecz miejsce przechowywania gotówki. Zaopatr się w kasę pancerną do przechowywania banknotów o dużych nominałach. W widocznych miejscach umieść tabliczki informujące

o nieprzechowywaniu w sklepie dużych ilości gotówki. Dokonuj wpłat bankowych z wykorzystaniem bezpiecznych usług. Nigdy nie przeliczaj gotówki w zasięgu wzroku osób postronnych.

- Nie otwieraj sklepu poza wyznaczonymi godzinami
- Zawsze zamykaj tylne drzwi wejściowe do sklepu i zainstaluj alarm lub system monitorowania wideo.
- W celu odstraszenia potencjalnych napastników, dbaj o czystość i porządek na terenie sklepu, a w okolicach wejścia, w sali ekspozycji towaru oraz na parkingu zainstaluj jasne oświetlenie.
- Zwiększ widoczność towarów umieszczonych na dolnych półkach, zamontuj lustra w celu monitorowania wszystkich wyjść, a także najbliższej okolicy wejścia.
- Zamontuj ogrodzenie i inne elementy małej architektury w celu ograniczenia łatwego dostępu do lokalu.
- Jesteś częścią społeczności, która korzysta z usług twojej firmy. Organizuj akcje promocyjne zachęcające pożądanym przez siebie klientów do odwiedzania twojego sklepu szczególnie w późnych godzinach wieczornych oraz wczesnych godzinach rannych.
- Instruuj swoich pracowników, jak powinni się zachowywać w przypadku ewentualnego napadu, oraz zachęcaj do stosowania takich środków zapobiegawczych, jak witanie i nawiązywanie kontaktu wzrokowego z każdym z Klientów.

## W razie napadu...

- Jeżeli dojdzie do napadu, **nie należy podejmować żadnych działań**, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu pracowników oraz osób postronnych
- Zablokuj drzwi, tak aby po opuszczeniu sklepu napastnicy nie mogli do niego wrócić
- Nie wpuszczaj do sklepu nikogo oprócz członków personelu przeszkolonego w zakresie reagowania w nagłych wypadkach
- Natychmiast zadzwoń pod nr 911
- Powiadom operatora o ewentualnych osobach, które odniosły obrażenia, aby mógł on przysłać na miejsce służby medyczne
- Podaj policji godzinę oddalenia się napastników z lokalu, udzielić informacji na temat ich wyglądu, kierunku, w którym się oddalili, oraz środka transportu, którym się poruszali. Nie rozłączaj się tak długo, aż operator numeru 911 o to nie poprosi.

- Zwróć uwagę na przebieg ucieczki napastników i, jeżeli to możliwe, zapamiętaj kierunek ucieczki. Jeżeli napastnicy poruszają się samochodem, postaraj się zwrócić uwagę na jego kolor, markę, numery rejestracyjne, oraz zapamiętaj stan, z którego pochodzi.
- Zabezpiecz miejsce przestępstwa i nie dotykaj **żadnych przedmiotów**, których mogli dotykać złodzieje.
- Poproś świadków o pozostanie na miejscu zdarzenia do momentu przyjazdu policji. Jeżeli świadkowie nie będą mogli pozostać na miejscu zdarzenia do momentu przyjazdu policji, postaraj się uzyskać od nich dane kontaktowe (nazwisko i adresy).
- Ustal grono osób, które należy powiadomić o zdarzeniu, jak np. właściciel sklepu, bank itp. Telefony alarmowe oraz procedura powiadamiania w razie napadów powinny być jasne i znane wszystkim zainteresowanym stronom.
- Zachowaj nagrania ze wszystkich kamer oraz zapewnij do nich dostęp w razie potrzeby.
- Współpracuj z funkcjonariuszami policji w jak najszerszym zakresie. Wykaż gotowość do uczestnictwa w ewentualnych przesłuchaniach.



**CHICAGO  
POLICE  
DEPARTMENT**



CHICAGOCAPSHQ  
[www.ChicagoPolice.org](http://www.ChicagoPolice.org)