

¿CÓMO PUEDO OBTENER ASISTENCIA LINGÜÍSTICA?

Si habla un poco de inglés:

1. Dígale al agente: "I speak Spanish, and I need an interpreter."
2. El agente también puede pedirle que identifique el idioma que usted habla en una Guía de identificación de idiomas.
3. Señale en la guía el idioma que habla.
4. El agente llamará a un miembro de la policía que hable su idioma o usará la aplicación LanguageLine para ofrecerle una interpretación inmediata.

Si no habla inglés:

1. Si tiene una tarjeta "I Speak", muéstresela al agente. Si no tiene una tarjeta "I Speak", el agente le mostrará una Guía de identificación de idiomas.
2. Señale en la guía el idioma que habla y muéstreselo al agente.
3. El agente llamará a un miembro del CPD que hable su idioma o usará la aplicación LanguageLine para ofrecerle una interpretación inmediata.

¿Tiene preguntas o comentarios?

Acerca de la asistencia lingüística en el CPD

La asistencia lingüística es un servicio gratuito para personas con dominio limitado del inglés (LEP), que se presta según la Orden especial CPD-S02-01-05.

Comentarios sobre la asistencia lingüística

Si quiere hacer comentarios sobre la asistencia lingüística, puede encontrar el Formulario de comentarios sobre asistencia lingüística escaneando con la cámara de su teléfono celular el código QR que aparece abajo.



Comuníquese por correo o por email:

Language Access Coordinator
Chicago Police Department
3510 South Michigan Avenue
Chicago, Illinois 60653

LanguageAccess@chicagopolice.org

<https://home.chicagopolice.org/community-policing-group/language-access/>

DEPARTAMENTO DE POLICÍA
DE CHICAGO

Guía de asistencia lingüística



Todas las personas pueden comunicarse con la policía, independientemente del idioma que hablen.



EL OBJETIVO DEL CPD ES OFRECER UNA COMUNICACIÓN OPORTUNA Y PRECISA

¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS LINGÜÍSTICOS PRESTA EL CPD?

- Más de 1,000 agentes multilingües que hablan más de 30 idiomas pueden prestar servicios de interpretación.
- Acceso a intérpretes a demanda en más de 240 idiomas, 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.
- Hay formularios traducidos o un agente multilingüe o un intérprete puede leerlos en su idioma principal.

¿QUIÉN PUEDE OBTENER SERVICIOS LINGÜÍSTICOS?

Todas las personas tienen derecho a una comunicación adecuada y precisa con la policía, y el CPD quiere ayudar.

El CPD presta servicios lingüísticos a las personas con dominio limitado del inglés (LEP).

Una persona con LEP puede tener dificultades para leer, hablar o entender inglés porque no es su idioma principal.

CUANDO HABLE CON UN AGENTE DE POLICÍA, EL CPD LE PRESTARÁ SERVICIOS LINGÜÍSTICOS

AUNQUE UNA PERSONA CON DOMINIO LIMITADO SEPA ALGO DE INGLÉS, DE TODAS MANERAS PUEDE NECESITAR UN INTÉRPRETE PARA:

- Evitar malentendidos.
- Dar información con precisión.
- Entender sus derechos legales.
- Pedir servicios.

¿PUEDEN LOS FAMILIARES, AMIGOS O PERSONAS PRESENTES INTERPRETAR PARA USTED?

El CPD no usará a familiares, amigos ni personas presentes para que interpreten, a menos que sea una situación informal o una emergencia que requiera la protección de la vida o de la propiedad.

Un niño, un pariente o una persona presente pueden no conocer el vocabulario correcto para interpretar.

LOS SERVICIOS LINGÜÍSTICOS SON ESPECIALMENTE IMPORTANTES CUANDO:

- Usted denuncia un delito
- Pide ayuda
- Necesita completar formularios de la policía
- Lo entrevista o interroga la policía
- Le leen sus derechos Miranda

¡LOS MALENTENDIDOS PUEDEN PONER EN PELIGRO LA SEGURIDAD DE TODOS!



Ciudad de Chicago
Lori E. Lightfoot
Alcaldesa



**CHICAGO
POLICE
DEPARTMENT**

David O. Brown
Superintendente