



CHICAGO POLICE DEPARTMENT

COMMUNITY ALERT

SUBMIT AN ANONYMOUS TIP AT CPDTIP.COM

JK263936, JK113972, JK112326, JJ509935, JJ388948
23 Jun 2026

ABOUT THE CRIME: DECEPTIVE PRACTICE

Senior Citizens are being scammed by various methods. Imposters impersonating tech or customer support representatives, including law enforcement and government officials. The bad actors will claim the victim owes money and imply financial damages. The victim is then coerced into liquidating life savings, depositing USC into Crypto ATMs, purchasing gift cards, and even buying gold bullion. Afterward, a courier is sent to collect the valuables in person at an arranged location, usually their residence.

MEANS:

Computer and telephonic communication

IMMEDIATE WARNING SIGNS:

- Urgency and demand for immediate payment.
- Informing the victim not to tell their family, bank tellers, or Police.
- Unusual Payment methods (Gold coins or bars, Crypto ATMs, gift cards, etc.)
- Request to gain remote access to your computer
- Texting pin codes to the victim's devices

WHAT YOU CAN DO TO PROTECT YOURSELF:

- Power off your computer.
- Never send cash via US mail or use shipping companies.
- Contact your Bank institution to freeze compromised account(s) as soon as possible.
- Make sure to call the number on the back of the credit/debit card of your financial institution
- Do not click on unsolicited pop-ups, links sent via text messages, or email links or attachments.
- Do not contact the telephone number provided in a pop-up, text, or email.
- Never download software at the request of an unknown individual.
- Never allow an unknown individual who contacted you to have control of your computer.
- Remember the description of the offenders (Scars, limp, acne, teeth, etc.) and vehicles with license plate numbers.
- Do not rush to make financial decisions.
- HANG UP THE PHONE!
- Contact Police- 911.

**If you have any information, please contact the Bureau of Detectives | Major Crimes Division | Financial Crimes Unit
(312) 746-9661 or submit an anonymous tip at CPDTIP.com**



CHICAGO POLICE DEPARTMENT

ALERTA COMUNITARIA

ENVIAR UN TIP ANÓNIMO EN CPDTIP.COM

JK263936, JK113972, JK112326, JJ509935, JJ388948

23 de junio de 2026

SOBRE EL DELITO: PRÁCTICA ENGAÑOSA

Las personas mayores están siendo víctimas de estafas mediante diversos métodos. Los estafadores se hacen pasar por representantes de soporte técnico o de atención al cliente, e incluso por agentes del orden público o funcionarios gubernamentales. Afirman que la víctima debe dinero y sugieren que existen perjuicios económicos. Luego, coaccionan a la víctima para que liquide sus ahorros de toda la vida, deposite efectivo en cajeros automáticos de criptomonedas, compre tarjetas de regalo e incluso adquiera lingotes de oro. Posteriormente, envían a un mensajero para recoger los objetos de valor en persona en un lugar acordado, generalmente el domicilio de la víctima.

MEDIOS UTILIZADOS:

Comunicación informática y telefónica.

SEÑALES DE ALERTA INMEDIATAS:

- Sentido de urgencia y exigencia de pago inmediato.
- Instrucciones a la víctima para que no informe a su familia, a los cajeros del banco ni a la policía.
- Métodos de pago inusuales (monedas o lingotes de oro, cajeros de criptomonedas, tarjetas de regalo, etc.).
- Solicitud de acceso remoto a su computadora.
- Envío de códigos PIN por mensaje de texto a los dispositivos de la víctima.

CÓMO PROTEGERSE:

- Apague su computadora.
- Nunca envíe dinero en efectivo por correo postal (USPS) ni a través de empresas de mensajería.
- Comuníquese con su institución bancaria para congelar las cuentas comprometidas lo antes posible.
- Asegúrese de llamar al número que aparece al dorso de su tarjeta de crédito o débito.
- No haga clic en ventanas emergentes no solicitadas, ni en enlaces enviados por mensaje de texto, correo electrónico o archivos adjuntos.
- No llame al número de teléfono proporcionado en una ventana emergente, mensaje de texto o correo electrónico.
- Nunca descargue software a petición de una persona desconocida.
- Nunca permita que una persona desconocida que le haya contactado tome el control de su computadora.
- Recuerde la descripción de los delincuentes (cicatrices, cojera, acné, dentadura, etc.) y los datos de los vehículos, incluidas las matrículas.
- No tome decisiones financieras apresuradas.
- ¡CUELGUE EL TELÉFONO!
- Comuníquese con la policía llamando al 911.

Si tiene alguna información, por favor comuníquese con la División de Delitos Graves (Major Crimes Division) de la Oficina de Detectives. Unidad de Delito Financieros (312) 746-9661 o envíe una pista anónima a CPDTIP.com